

Die SLR, eine lokal verankerte, familiäre Regionalbank im Kanton Bern, sucht zur Verstärkung ihres Schalterteams per sofort oder nach Vereinbarung einen/eine

### Mitarbeiter/in Schalter (40 - 60%)

mit Freude am persönlichen Kontakt mit Kundinnen und Kunden. Als Mitarbeiter/in Schalter sind Sie die erste Anlaufstelle für unsere Kundinnen und Kunden und tragen massgeblich zur positiven Wahrnehmung unserer Bank bei.

#### Hauptaufgaben

- Betreuung und Beratung von Kunden am Schalter
- Durchführung von Transaktionen wie Ein- und Auszahlungen, Überweisungen und Kontoeröffnungen
- Bedienung und Betreuung der Nachttresoranlage und des Geldautomaten
- Kartenverwaltung und -beratung
- Abwicklung der Eröffnungsformalitäten/ Kontoeröffnungen sowie Saldierungen
- Aktive Betreuung des dem Schalter zugewiesenen Kundensegments. Gezieltes Cross-Selling sowie Ausbau der Kundenbeziehungen
- Gewährleistung eines reibungslosen Ablaufs an den Schaltern und Unterstützung bei administrativen Aufgaben

#### Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung / Banklehre
- Erfahrung im Bankwesen (Schalter) und Freude am Kundenservice
- Gute allgemeine EDV-Kenntnisse (MS Office und Kenntnisse der Bankapplikation Finnova erwünscht)
- Gepflegtes und sicheres Auftreten
- Selbstständige, effiziente Arbeitsweise, dienstleistungsorientiertes und verantwortungsbewusstes Denken und Handeln
- Hohes Qualitätsbewusstsein

Fühlen Sie sich angesprochen und möchten mehr über diese interessante Herausforderung in unserer Bank wissen? Zögern Sie nicht und kontaktieren Sie uns. Details gibt Ihnen gerne Renate Gilgen, Leiterin Schalter (031 808 08 02 / [renate.gilgen@slr.ch](mailto:renate.gilgen@slr.ch)) bekannt.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Bitte senden Sie diese per E-Mail an Katja Siegenthaler ([katja.siegenthaler@slr.ch](mailto:katja.siegenthaler@slr.ch)).